

世界健身事業有限公司檢舉程序

世界健身為建立誠信經營之企業文化及健全發展，落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。參照「上市上櫃公司誠信經營守則」訂定「誠信經營守則」，及本公司及集團企業與組織之營運所在地相關法令，訂定「誠信經營作業程序及行為指南」，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項。

關於檢舉事項說明如下：

- (1) 不涉及犯罪、違法、舞弊而僅純屬消費爭議者，非屬檢舉事由，請連絡本公司客戶服務中心表達意見
電話：04-3600-9898(週一至週五 09:00~22:00)
服務信箱：wecare@worldgymtaiwan.com
- (2) 倘經過本公司相關部門處理後，仍有其他違反法令議題，需啟動檢舉程序者，可備齊相關文件資料後，透過以下方式及管道與我們聯繫。
- (3) 為能盡早調查與解決問題，請您務必提供可能的相關具體資訊與文件，若相關資訊與文件不齊備時，世界健身將無法進行調查。
- (4) 案件經受理後，本公司將盡速處理，並主動通知處理進度，還請 貴顧客耐心等待。請避免就同一事件重覆檢舉。

請務必注意：如檢舉內容有虛偽不實、無具體內容、或重覆檢舉等情形，本公司將先通知補正資料，通知後仍不補正者，本公司爰暫不予受理。



世界健身事業有限公司檢舉表

1. 您所提供之個人資料，包含姓名、電話、電子郵件地址，世界健身於舉報調查期間，得為調查舉報事項與聯繫用途而處理利用；調查若有必要，世界健身得傳遞必要之個人資訊予子公司。上述資料將保存至舉發事件處理完成後或目的消失後刪除。台端並可依個資法行使相關權利。
檢舉人得允許匿名檢舉，惟需提供可聯絡到檢舉人之電話及電子信箱。
2. 為能盡早調查與解決問題，請您務必提供可能的相關具體資訊與文件，若相關資訊與文件不齊備時，世界健身將無法進行調查。
3. 世界健身提供予您之相關聯絡內容，其全部或一部皆不可向任何人揭露。除依法律之規定要求外，您不得以世界健身與您之間的聯絡內容提出訴訟，或以該聯絡內容作為訴訟相關資料。

您已充分了解且同意上述說明內容。(請勾選方框確認同意)

基本資料項目	填寫內容	
檢舉人	姓名	
	連絡電話	
	連絡電子郵件	
被檢舉人	姓名	
	其他足資識別資料 (職稱、部門等)	
檢舉相關資訊	本案是否已請求地方調解委員或司法機關協助? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	您是否有先向本公司之顧客服務請求協助處理過? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
檢舉案之具體事實經過	事發日期、時間、地點	
	您是如何得知此違規行為?	
	檢舉之不法或不當行為之描述	
	先前向本公司/其他機構進行檢舉/申訴之處理結果等	
	其他有助於本公司進行調查之相關事實	